

Software: (sofern von **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** geliefert)

Für die angebotenen **Produkte mit Softwaresteuerung einschließlich Software** (aber ohne PC) zur Anbindung an Ihre ggf. bereits vorhandene Hardware, wird die Software der IT-Abteilung Ihres Hauses bzw. Ihrem Softwarebetreuer zur Verfügung gestellt, um diese zu prüfen und zu installieren (auch per Fernwartung möglich). Auf Kundenwunsch ist dies auch gemeinsam anlässlich der Geräteelieferung möglich. Das ordnungsgemäße Funktionieren einer von Ihnen beigestellten Hardware und das Aufspielen der aktuellsten Betriebssystem- und Treiberupdates muss bereits im Vorfeld erledigt werden. Eine von Ihnen gewünschte Programminstallation durch **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.**, auch nur probeweise, autorisiert uns gleichzeitig gegenüber Ihrem Softwarepartner, alle notwendigen Programme und Daten installieren zu dürfen (vorher bitte unbedingt abklären!). Da uns eine intensive Prüfung Ihrer Hard- u. Software zum Installationszeitpunkt nicht möglich ist, wird von uns auch keine Haftung für möglicherweise mit der Installation in kausalen Zusammenhang gebrachten, vermuteter Fehler übernommen. Eine regelmäßige Datensicherung durch den Netzwerkadministrator wäre in Netzwerken generell sinnvoll, um ihre wertvollen Daten zu schützen. Bereits installierte Software oder zur Verfügung gestellte Lizenzcodes können nicht mehr zurückgenommen werden.

Für von uns angebotene **Produkte mit Computeranschluss, jedoch ohne Steuerungssoftware** bzw. Treiber, wird ggf. eine Schnittstellenbeschreibung mitgeliefert. Ein Datenkabel gehört dabei nicht zum Lieferumfang. Es wird von uns lediglich die ordnungsgemäße Funktion der Schnittstelle, jedoch nicht die Funktion des Gesamtsystems mit Treibern einer Fremdsoftware gewährleistet. Für alle von uns angebotenen Komplettsysteme (Gerät/PC/Notebook/Software) übernehmen wir nur soweit die Gewährleistung, sofern keine weiteren Programme ohne unsere vorherige Zustimmung verwendet und ggf. Grundeinstellungen verändert werden. Wir bitten dafür um Verständnis!

Lieferzeit/Haftung:

Lieferzeit ist grundsätzlich zwischen 2 bis 4 Wochen (falls im Angebot nicht konkretisiert) ab schriftlicher Rückbestätigung unserer Auftragsbestätigung und Klärung aller notwendigen Details, wie Farbwahl oder Ausführungsplan sowie der vereinbarten Zahlungsmodalitäten. Jede Lieferung wird von uns zeitgerecht angekündigt und ein Liefertermin vereinbart. Mit erfolgter Lieferung (Übergang der Verfügungsmacht) haften Sie für die Unversehrtheit und Vollständigkeit der von uns angelieferten Geräte, auch wenn möglicherweise die offizielle Übergabe erst zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt.

Montagekosten:

Die Montagekosten sind auf Basis einer freien und ungehinderten Einbringung der Geräte sowie ggf. bereits abgeschlossener Vorliegearbeiten und ohne Stehzeiten kalkuliert, sodass unsere Leistungserbringung rasch und ohne Verzögerung begonnen, zügig durchgeführt und vereinbarungsgemäß unmittelbar danach auch gleich abgenommen werden kann. Für alle bei der Auftragsannahme nicht bekanntgegebenen Hindernisse, wie z.B. keine Zufahrt- oder Haltemöglichkeit mit Transporter, Bauarbeiten im Eingangsbereich, Nichtbenützbarkeit des Lifts, noch andauernde Bodenlegearbeiten im Einbringungsbereich, fehlende Schlüssel bei Hauseingängen, u.v.a.m. gehen zu Ihren Lasten, unabhängig von der Verschuldensfrage. Es gilt ebenso als vereinbart, dass uns entstehende Kosten bei Nichtannahme der bestellten Geräte, unvollständigen oder mangelhaften Vorliegerleistungen, automatisch zu unseren jeweils aktuellen Regiekostensätzen zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

Regiearbeiten:

Erschwerte Liefer- und Montagebedingungen und Stehzeiten die nicht durch **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** verschuldet wurden, sowie ein ggf. dadurch begründeter Mehraufwand durch nicht ordnungsgemäß funktionierende und vereinbarungsgemäß von Ihnen beigestellte Geräte, können nur nach tatsächlichem Aufwand berechnet werden, und sind im Angebotspreis nicht enthalten.

AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen
von Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.

Auftragsübernahme:

Aufträge an **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** bzw. bestehende Aufträge können jederzeit auf verbundene Unternehmen oder Subunternehmer übertragen werden.

Anwender-/Nutzerschulung:

Üblicherweise erfolgt die entsprechende Nutzerschulung mit Schulungsnachweis unmittelbar nach Lieferung und erfolgreicher Inbetriebnahme. Alternative Schulungstermine sind wegen des zusätzlichen Mehraufwands (nochmalige Anfahrt bzw. zusätzliche Nächtigung) nur gegen entsprechenden Kostenersatz möglich.

Eigentumsvorbehalt:

es gilt als ausdrücklich vereinbart, dass jede von uns gelieferte Ware bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages in unserem Eigentum verbleibt.

Gewährleistung: (falls im Angebot nicht anders vereinbart):

24 Monate auf Neugeräte/Neuteile (ausgenommen Verbrauchs- und Verschleißmaterial) auf Verschleißteile (wie z.B. Hörer, Kabel, Lampen) gibt es keine Gewährleistung. Bei Gewährleistungsansprüchen (bring-in) sind die Kosten für ggf. notwendige Anfahrt bzw. den Teileversand NICHT enthalten. Reklamationen und ggf. später auftretende Fehlfunktionen können nur schriftlich unter Angabe einer entsprechenden Begründung eingebracht werden.

Zahlungsbedingungen (falls im Angebot nicht anders vereinbart):

Nach Rechnungserhalt 14 Tage netto oder 2 % Skonto innerhalb 8 Tage

Zahlungsverzug:

Bei Zahlungsverzug einer von **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** ordnungsgemäß erbrachten Leistung behalten wir uns vor, den dadurch entstehenden Mehraufwand in Form einer Mahngebühr geltend zu machen und diese ebenfalls in Rechnung zu stellen. Sollte trotz angemessener Nachfristsetzung der Zahlungseingang ausbleiben, behalten wir uns vor, den gesetzlich vorgesehenen Rechtsweg zu wählen.

Bei vermuteter oder behaupteter nicht vollständig oder ordnungsgemäß erbrachter Leistung sind zumindest alle davon nicht betroffenen und in Rechnung gestellten Leistungen zu bezahlen, bevor eine Reklamation geltend gemacht werden kann.

Gerichtsstand:

als Erfüllungsort und Gerichtsstand gilt LINZ

Altgeräteentsorgung:

alle von uns verkauften Geräte oder Zubehörteile können bei späterer Außerdienststellung bzw. Entsorgung Ihrerseits nur mehr gegen Erstattung der dann tatsächlich anfallenden Entsorgungskosten zurückgenommen werden. Der Entsorgungsbeitrag wird nach erfolgter Entsorgung durch **Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.** in der anfallenden Höhe gemäß den gesetzlichen Vorschriften in Rechnung gestellt.

Kontakt:

Ing. Wilfried Vorderwinkler e.U.

4020 Linz, Donaupromenade 7/55

Tel +43 732 606002

Fax +43 732 606002

Mobil +43 676 83591559

UID ATU 6695 6804

Firmenbuch FN 373996 w

IBAN AT15 3422 6000 0092 6188

Mail office@vorderwinkler.at

Web www.vorderwinkler.at